



Manual de
Cuidados e
Manutenção
de Superfícies

♥ *Stones.*
DE CARLI
selected stones

Imaginar é *TRANSFORMAR*.
Transformar é tornar *ÚNICO*.

Parabéns!

Você acaba de adquirir produtos De Carli Mármore e Granitos. Nossas superfícies podem durar por toda a vida com quase nenhuma manutenção, sendo necessário apenas alguns cuidados importantes.

Mármore e granitos são rochas naturais, basicamente formadas pela composição de cristais de um ou mais minerais. Em geral, os granitos são rochas mais compactas e duras que os mármore, e por sua resistência são mais recomendados para locais de uso intenso. Tanto o mármore quanto o granito são porosos, alguns em maior grau, outros em menor grau, dependendo de sua composição. Já o quartzo, devido à sua baixa porosidade, são superfícies altamente resistentes.

Devido às suas características naturais, granitos, mármore e até mesmo o quartzo, pode sofrer alterações em sua aparência natural devido ao tempo e ao uso. A manutenção incorreta, o contato com agentes externos e o uso de alguns produtos químicos podem causar desgastes e alterações na aparência das pedras, ocasionando manchas indesejáveis. Tais danos podem ser evitados com alguns cuidados e com uma correta manutenção, conforme será recomendado neste manual.

Finalidade do Manual

O presente manual tem por finalidade trazer orientações e advertências ao adquirente dos produtos De Carli Mármore e Granito, fornecendo-lhe informações quanto aos cuidados que devem ser tomados na manutenção e limpeza de suas pedras, além de alertá-lo para aspectos importantes sobre as garantias oferecidas pela De Carli Mármore e Granito, pois é no momento da entrega e instalação dos produtos adquiridos que se inicia a responsabilidade do consumidor na correta manutenção e conservação.

Considerações Gerais

É imprescindível que o proprietário/adquirente repasse as informações contidas neste manual aos demais responsáveis pela limpeza, manutenção e conservação do produto. A inobservância do conteúdo do manual poderá acarretar comprometimento à integridade do produto, à sua estrutura e às garantias conferidas. A observação destas recomendações é fundamental para se evitar o mau uso do material e conservar a vida útil do mesmo.

A partir da entrega e instalação dos produtos, a responsabilidade pela sua conservação é inteiramente de seu proprietário, não obstante as garantias legais que lhe são asseguradas. Em caso de dano ou alteração da aparência do produto por uso inadequado, falta de cuidados e não observância das orientações deste manual, a culpa será exclusiva do adquirente, podendo acarretar despesas extraordinárias ao mesmo ou perda da garantia.



Imaginar é *TRANSFORMAR*.
Transformar é tornar *ÚNICO*.

+5554 3311.7505 | dcmg.com.br
BR285 Km292 . Passo Fundo/RS



Imaginar é *TRANSFORMAR.*
Transformar é tornar *ÚNICO.*

+5554 3311.7505 | dcmg.com.br
BR285 Km292 . Passo Fundo/RS

Cuidados e Manutenção de Rochas Naturais e Industrializadas

1. Cuidados e Conservação

- Evite contato com produtos como vinho, café, refrigerante, óleos em geral, água sanitária, vinagre, limão, ferrugem, produtos com corantes, etc. Caso isso aconteça, limpe imediatamente com água e detergente neutro.
- Evite atrito e excesso de peso sobre o material.
- Nunca suba em tampos e bancadas.
- Não utilize produtos químicos abrasivos, limpadores com ingredientes ácidos, pois essas substâncias podem deixar manchas e riscos.
- Nunca utilize a bancada de pedra como tábua de cortar, pois isso deixará riscos e cortes.
- Não retire o silicone das juntas das pedras, isso poderá causar infiltrações de água no seu móvel, diminuindo a vida útil do mesmo.
- Não utilize em nenhuma circunstância: ácido fluorídrico, diclorometano, soda cáustica, decapantes, água sanitária.
- Cuidado ao usar lâ de aço, seus restos devem ser imediatamente retirados, pois em contato com água podem oxidar e manchar a superfície.
- Recomendamos o uso de bases de apoio para colocar objetos quentes, pois o calor excessivo pode manchar a pedra.
- Para remover materiais sólidos aderidos a superfície, utilizar espátula plástica, nunca utilize objetos metálicos ou pontiagudos que possam riscar sua pedra.

2. Limpeza Diária

Limpar com detergente neutro, água e álcool doméstico. Nunca utilize água sanitária e produtos ácidos ou corrosivos na limpeza de mármore e granitos.

3. Limpeza Periódica

Aplicar o produto Refine LP - Piso Clean que limpa e protege a superfície ou similar e passar esponja com o lado macio em movimentos suaves e enxaguar com água em abundância. Para limpeza mais intensa deixar o produto agir por alguns minutos conforme instruções do fabricante.

4. O que fazer a cada 3 a 6 meses

As superfícies naturais devem ser impermeabilizadas a cada 3 ou 6 meses para evitar manchas. É uma aplicação simples, com pano. Indicamos o uso de Selador PL - Piso Clean. Também a cada 3 ou 6 meses, indicamos o uso de ceras líquidas ou pastosas para revitalização do brilho do material.

5. Calor, raios U.V. e impacto Os raios U.V. podem afetar a cor e as tonalidades da sua rocha:

Evite expor o material a luz solar e lâmpadas. Não colocar panelas, chaleiras, frigideiras ou qualquer utensílio doméstico quente, diretamente sobre a superfície, para tal, utilize bases para apoio de panelas. O choque térmico pode danificar a superfície. Esses materiais são resistentes a impactos, no entanto, evite qualquer tipo de pancada nas zonas problemáticas como esquinas pontiagudas, rebordos, etc.

6. Cuidados com Pisos

- Evite produtos abrasivos.
- Sempre utilizar vassoura com cerdas macias ou aspirador de pó.
- Usar pano com detergente neutro diluído em água (segundo orientações do fabricante), evitar jogar detergente diretamente sobre o piso.
- Em fase de obras: proteja a superfície do contato com areia, metais, vidros, tintas e outros para evitar manchas e riscos.
- Evite o contato direto com o piso de tapetes de couro natural. Os tapetes devem possuir feltro de proteção.
- Impermeabilizar o substrato (contra-piso, paredes úmidas, etc).



Termo de Garantia

Este termo de garantia é válido para a nota fiscal n°. _____

Data da compra: ___/___/_____

Cliente: _____

Este termo de garantia contém informações sobre a garantia do seu produto. A garantia só terá validade caso a instalação tenha sido realizada em condições normais, para uso residencial ou corporativo, de acordo com o projeto original assinado pelas partes e respeitando as especificações e ou limitações de cada produto. A garantia oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição de peças que comprovadamente tenham revelado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos da De Carli Selected Stones.

Todos os materiais e equipamentos utilizados foram adquiridos dos melhores fornecedores, executados com as melhores práticas e padrão de excelência do mercado.

De acordo com o Código do Consumidor, Artigo 26. **O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: II - 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.**

Não estão cobertos pela garantia:

- Danos decorrentes de aquecimento excessivo, falta de manutenção e limpeza, ou, ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Desgaste normal decorrente do uso do produto;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação;
- Danos decorrentes de problemas em instalações elétricas e hidráulicas;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel;
- Outros itens estão listados no contrato firmado entre as partes.



Stones.
DE CARLI
selected stones

Imaginar é *TRANSFORMAR*.
Transformar é tornar *ÚNICO*.

+5554 3311.7505 | dcmg.com.br
BR285 Km292 . Passo Fundo/RS