



DE CARLI

Manual de  
*Cuidados e*  
*Manutenção*  
de Superfícies

**DE CARLI**  
selected stones

Imaginar é *TRANSFORMAR*.  
Transformar é tornar *ÚNICO*.



*Parabéns!*

Você acaba de adquirir produtos De Carli Selected Stones. Nossas superfícies podem durar por toda a vida com quase nenhuma manutenção, apenas alguns cuidados importantes.

Para manter a beleza e o brilho de suas pedras, basta seguir as recomendações deste manual.

**DE CARLI**  
selected stones

Imaginar é *TRANSFORMAR*.  
Transformar é tornar *ÚNICO*.

+55513061.7530 | [dcmg.com.br](http://dcmg.com.br)  
Av. Ceará, 560 Porto Alegre/RS

## Finalidade do Manual

O presente manual tem por finalidade trazer orientações e esclarecimentos ao proprietário que auxiliem nos cuidados com a manutenção, uso e limpeza dos produtos De Carli Selected Stones, além de informar dicas para o aumento da vida útil e conservação de seu produto e poupar seu proprietário e usuários de transtornos e despesas desnecessárias.

A leitura atenta e integral deste manual é imprescindível. É também muito importante que o proprietário repasse as informações contidas neste manual aos demais responsáveis pela limpeza, manutenção e conservação dos produtos.

A inobservância do conteúdo do manual, o uso inadequado e a falta de cuidados dos produtos instalados poderá acarretar comprometimento à integridade do produto, de sua estrutura e das garantias conferidas.

A partir da entrega e instalação dos produtos, a responsabilidade pela sua conservação é inteiramente de seu proprietário, não obstante as garantias legais que lhe são asseguradas.



**DE CARLI**  
selected stones

Imaginar é *TRANSFORMAR*.  
Transformar é tornar *ÚNICO*.

+55513061.7530 | [dcmg.com.br](http://dcmg.com.br)  
Av. Ceará, 560 Porto Alegre/RS

# Características das Rochas Naturais e Industrializadas

**QUARTZO:** Devido à sua baixa porosidade, os quartzos são superfícies altamente resistentes. Embora o quartzo seja capaz de suportar temperaturas elevadas, não se recomenda expor o produto ao contato contínuo com fontes de calor, nem colocar diretamente em cima do quartzo, utensílios domésticos como panelas, chaleiras e frigideiras quentes.

**Os raios U.V. podem afetar a cor e as tonalidades do quartzo.**

**GRANITOS:** Os granitos são rochas ígneas, vulcânicas, constituídas principalmente por minerais de quartzo, feldspato e mica. Apesar de ser uma pedra natural brilhante, fácil de manter limpa e ainda mais resistente que o mármore, ela precisa também de cuidados específicos para evitar que seja danificada ou manchada.

**MÁRMORES:** Os mármore são rochas metamórficas constituídas principalmente por minerais de calcita. Os minerais de calcita são facilmente atacados por soluções ácidas, além de serem mais frágeis e de menor dureza que os granitos.

# Cuidados e Manutenção de Rochas Naturais e Industrializadas

## Limpeza Diária

Limpar com detergente neutro, água e álcool doméstico.

## Limpeza Periódica

Aplique o produto Refine LP - Piso Clean de 15 em 15 dias ou similar para limpar e proteger a superfície. Passar a esponja com o lado macio em movimentos suaves e enxaguar com água em abundância. Para limpeza mais intensa deixar o produto agir por alguns minutos conforme instruções do fabricante ou utilizar um saponáceo.

## Aumente a Proteção: 3 a 6 meses

As superfícies naturais devem ser impermeabilizadas a cada 3 ou 6 meses para evitar manchas. É uma aplicação simples, com pano. Indicamos o uso de Selador PL - Piso Clean.

Também a cada 3 ou 6 meses, indicamos o uso de ceras líquidas ou pastosas para revitalização do brilho do material.

## Calor e Impacto

- Não colocar panelas, chaleiras, frigideiras ou qualquer utensílio doméstico quente, diretamente sobre a superfície, para tal, utilize bases para apoio de panelas. O choque térmico pode danificar a superfície.
- Esses materiais são resistentes a impactos, no entanto, evite qualquer tipo de pancada nas zonas problemáticas como escquinas pontiagudas, rebordos, etc.

## Evite ao máximo

- Evite contato prolongado com produtos como vinho, café, refrigerante, óleos em geral, água sanitária, vinagre, limão, ferrugem, produtos com corantes, etc.
- Evite atrito e excesso de peso sobre o material.
- **Nunca suba em tampos e bancadas.**
- Não utilize produtos químicos abrasivos, limpadores com ingredientes ácidos, pois essas substâncias podem deixar manchas e riscos.
- Nunca utilize a bancada de pedra como tábua de cortar, pois isso deixará riscos e cortes.
- Não retire o silicone das juntas das pedras, isso poderá causar infiltrações de água no seu móvel, diminuindo a vida útil do mesmo.
- **Não utilize em nenhuma circunstância: ácido fluorídrico, diclorometano, soda cáustica, decapantes, água sanitária (quando este produto permanece na superfície durante mais de 12 horas, pode afetar o brilho do material).**
- Cuidado ao usar lã de aço, seus restos devem ser imediatamente retirados, pois em contato com água podem oxidar e manchar a superfície.
- Para remover materiais sólidos aderidos a superfície, utilizar espátula plástica, nunca utilize objetos metálicos ou pontiagudos.

# Cuidados com Pisos

## • Evite produtos abrasivos.

- Sempre utilizar vassoura com cerdas macias ou aspirador de pó.
- Usar pano com detergente neutro diluído em água (segundo orientações do fabricante), evitar jogar detergente diretamente sobre o piso.
- Em fase de obras: proteja a superfície do contato com areia, metais, vidros, tintas e outros para evitar manchas e riscos.
- Evite o contato direto com o piso de tapetes de couro natural. Os tapetes devem possuir feltro de proteção.
- Impermeabilizar o substrato (contra-piso, paredes úmidas, etc).
- Não lavar o piso com água em abundância, apenas com pano úmido.





# Termo de Garantia

Este termo de garantia é válido para a nota fiscal n°. \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Este termo de garantia contém informações sobre a garantia do seu produto. A garantia só terá validade caso a instalação tenha sido realizada em condições normais, para uso residencial ou corporativo, de acordo com o projeto original assinado pelas partes e respeitando as especificações e ou limitações de cada produto. A garantia oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição de peças que comprovadamente tenham revelado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos da De Carli Selected Stones.

Todos os materiais e equipamentos utilizados foram adquiridos dos melhores fornecedores, executados com as melhores práticas e padrão de excelência do mercado.

De acordo com o Código do Consumidor, Artigo 26. **O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: II - 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.**

## **Não estão cobertos pela garantia:**

- Danos decorrentes de aquecimento excessivo, falta de manutenção e limpeza, ou, ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Desgaste normal decorrente do uso do produto;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação;
- Danos decorrentes de problemas em instalações elétricas e hidráulicas;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel;
- Outros itens estão listados no contrato firmado entre as partes.



**DE CARLI**  
selected stones

Imaginar é *TRANSFORMAR*.  
Transformar é tornar *ÚNICO*.

+55513061.7530 | [dcmg.com.br](http://dcmg.com.br)  
Av. Ceará, 560 Porto Alegre/RS